

УТВЕРЖДЕНО
Правлением АО Банк «Объединенный капитал»
Протокол № 39 от «29» июня 2023 г.
вступает в действие с «17» июля 2023г.

РЕГЛАМЕНТ
ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «IBANK»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизация** – разрешение Банка на вход в Систему ДБО или проведение Операции после удостоверения права осуществления Клиентом действий в Системе ДБО, в том числе распоряжения денежными средствами.
- 1.2. **АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром при осуществлении переводов денежных средств в Системе быстрых платежей.
- 1.3. **Аутентификация** – выполняемая средствами Системы ДБО процедура установления принадлежности Клиенту указываемого им Логина посредством сопоставления с Паролем. Банк обеспечивает аутентификацию входных электронных документов и взаимную (двустороннюю) аутентификацию Банка и Клиента.
- 1.4. **Банк** – Акционерное общество Банк «Объединенный капитал». Место нахождения: 195220, г. Санкт-Петербург, улица Гжатская, дом 21, корпус 2, лит. А.
- 1.5. **Банк по умолчанию** – кредитная организация, которую получатель денежных средств выбрал в качестве основной для получения переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, и которая будет автоматически предложена отправителю денежных средств при проведении операции в Системе быстрых платежей.
- 1.6. **Безотзывность** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени. Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с банковского счета плательщика.
- 1.7. **Безусловность** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени. Безусловность перевода денежных средств наступает в момент выполнения определенных плательщиком и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода денежных средств, в том числе осуществления встречного перевода денежных средств в иной валюте, встречной передачи ценных бумаг, представления документов, либо при отсутствии указанных условий.
- 1.8. **Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank» (далее - Договор)** – договор между Банком и Клиентом об использовании системы дистанционного банковского обслуживания «iBank», заключенный в порядке, установленном настоящим Регламентом обслуживания клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» (далее – Регламент), и включающий в качестве составных и неотъемлемых частей настоящий Регламент, Тарифы и комиссии АО Банк «Объединенный капитал» (далее – Тарифы) и Заявление о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов – физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank», поданное Клиентом и акцептованное Банком.
- 1.9. **Защита информации** – комплекс организационно-технических мероприятий, проводимых Банком с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, блокирования информации.
- 1.10. **Заявление о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов – физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» (далее – Заявление о присоединении)** – предложение (оферта) Клиента заключить Договор. Заявление о присоединении может быть оформлено на бумажном носителе (Приложение №2 к настоящему Регламенту) или в электронном виде по установленной Банком форме.
- 1.11. **Информационная безопасность** – состояние сохранности информации, информационных

ресурсов и информационных систем, при котором с требуемой вероятностью обеспечивается защита информации (данных) от утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), копирования, блокирования и т.п., состояние защищенности информации, обрабатываемой средствами вычислительной техники или автоматизированной системы, от внутренних или внешних угроз.

- 1.12. Клиент** – физическое лицо, находящееся на обслуживании в Банке, на имя которого на момент заключения настоящего Договора открыт Счет и (или) выпущена Платежная карта.
- 1.13. Код подтверждения** – генерируемая Системой ДБО одноразовая динамическая последовательность цифровых символов (от 4 до 6), которая направляется Клиенту посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на присоединение / Заявлении на изменение контактной информации или на номер мобильного телефона, к которому подключена услуга SMS-информирования об операциях по Платежной карте. Срок действия Кода подтверждения составляет 5 (пять) минут, по истечении указанного срока Код подтверждения становится недействительным. Код подтверждения однозначно соответствует сеансу использования Системы ДБО или операции, совершаемой Клиентом с использованием Системы ДБО. Код подтверждения является аналогом собственноручной подписи и используется для дополнительной Аутентификации Клиента при осуществлении операций с использованием Системы ДБО, а также при подтверждении Клиентом права доступа к Системе ДБО. Код подтверждения является элементом Многофакторной аутентификации.
- 1.14. Компрометация Средств доступа** – событие, в результате которого Средства доступа становятся или могут стать известными или доступными постороннему лицу.
- 1.15. Лимит** – максимальная сумма операций, осуществляемых в течение 1 (одного) календарного дня¹ в Системе ДБО. Информацию об установленных Лимитах Банк размещает в настоящем Регламенте и (или) Тарифах.
- 1.16. Логин** – уникальное имя Клиента в Системе ДБО, обеспечивающее в сочетании с Паролем однозначную Аутентификацию Клиента при каждом его обращении к Системе ДБО. Клиент самостоятельно создает Логин при регистрации в Системе ДБО и в дальнейшем может самостоятельно изменить Логин посредством Системы ДБО.
- 1.17. Многофакторная аутентификация** – аутентификация, для осуществления которой используются два и более различных факторов аутентификации (обязательные: Логин, Пароль; дополнительные: Код подтверждения).
- 1.18. Окончателность** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени. В случае, если плательщик средств и получатель средств обслуживаются в Банке, Окончателность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или обеспечения получателю средств возможности получения наличных денежных средств. В случае, если плательщика средств и получателя средств обслуживают разные операторы по переводу денежных средств, Окончателность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.
- 1.19. Операционное время** – время, в течение которого поступившие от Клиента по Системе ДБО платежные документы принимаются Банком в обработку, исполняются и отражаются по счетам бухгалтерского учета. Для различных операций, осуществляемых с использованием Системы ДБО, Операционное время может отличаться. Информацию об

¹ Календарный день – с 0:00 часов до 24:00 часов по московскому времени

установленном Операционном времени Банк размещает в настоящем Регламенте и (или) Тарифах.

- 1.20. **Операция** – действия, осуществляемые Банком на основании электронного документа, переданного Клиентом в Банк с использованием Системы ДБО в порядке, установленном настоящим Регламентом.
- 1.21. **Пароль** – секретная, известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов (не менее 8 символов), соответствующая Логину Клиента и многократно используемая в совокупности с Логинем для Аутентификации Клиента при Авторизации в Системе ДБО. При регистрации в Системе ДБО Клиент самостоятельно создает и с необходимой регулярностью изменяет Пароль посредством Системы ДБО.
- 1.22. **Платежная карта** – выпущенная Банком Клиенту основная платежная карта, являющаяся электронным средством для осуществления безналичных расчетов, предназначенным для оплаты товаров, работ и услуг, а также получения денежных средств и выполнения других операций на территории Российской Федерации и за ее пределами.
- 1.23. **Послеоперационное время** – время, в течение которого поступившие от Клиента по Системе ДБО платежные документы по определенным типам операций принимаются Банком в обработку, но не исполняются.
- 1.24. **Простая электронная подпись** – электронная подпись, факт формирования которой определенным лицом подтверждается посредством использования кодов, паролей или иных средств.
- 1.25. **Рабочий день** – день, который не является нерабочим днем. Нерабочими днями считаются субботы и воскресенья, за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и иные дни, которые в установленном законодательством Российской Федерации порядке признаны нерабочими.
- 1.26. **Регламентные работы** – комплекс технических мероприятий, проводимых Банком периодически или регулярно при эксплуатации программно-аппаратного комплекса Системы ДБО.
- 1.27. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам в режиме реального времени (24 час в сутки / 7 дней в неделю) переводить денежные средства в валюте Российской Федерации себе или другим физическим лицам в любую кредитную организацию, являющуюся участником Системы быстрых платежей, с использованием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств номера мобильного телефона российского оператора сотовой связи, а также оплачивать покупки (в том числе по QR-коду СБП) и получать выплаты от организаций.
- 1.28. **СБПэй** – мобильное приложение, разработанное АО «НСПК» для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты. При возникновении необходимости Клиент самостоятельно устанавливает СБПэй на свое мобильное устройство и добавляет в СБПэй свои Счета / Платежные карты. Более подробная информация о СБПэй и требования к операционной системе мобильного устройства размещены на сайте разработчика <https://sbp.nspk.ru/sbpay/>.
- 1.29. **Система дистанционного банковского обслуживания «iBank» (далее - Система ДБО)** – корпоративная система Банка, представляющая собой совокупность программного и аппаратного обеспечения, позволяющая осуществлять обмен электронными документами и информацией в электронном виде между ее участниками, и предназначенная для предоставления Клиентам – физическим лицам возможности получать информационные услуги и совершать банковские операции посредством сети Интернет.
- 1.30. **Средства доступа** – Логин, Пароль.

- 1.31. Статус ЭД** – реквизит электронного документа, характеризующий стадию его обработки Банком и отображающийся в Системе ДБО. Возможны следующие статусы электронных документов: «Принят», «На обработке», «На исполнении», «Исполнен», «Отвергнут».
- 1.32. Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.
- 1.33. Счет** – текущий счет / счет по вкладу, открытый на имя Клиента в Банке, по которому Клиент совершает Операции и получает информацию в рамках настоящего Регламента.
- 1.34. Электронный документ (далее - ЭД)** – документ, в том числе платежный, в котором информация представлена в электронной форме, созданный с использованием носителей и способов записи, обеспечивающих его обработку техническими и программными средствами Системы ДБО, переданный в форме текстового документа и заверенный электронной подписью.
- 1.35. Электронная подпись (далее - ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Обслуживание Клиентов с использованием Системы ДБО осуществляется с применением Простой электронной подписи. Для Операций высокого уровня риска (перевод денежных средств на счета / платежные карты третьих лиц или в другие кредитные организации) факт формирования ЭП Клиентом подтверждается посредством Многофакторной аутентификации, т.е. обязательного использования Кода подтверждения для каждой Операции. Возможность подтверждения Операций низкого уровня риска (внутрибанковские переводы между своими счетами / платежными картами) Логинем и Паролем без использования Кода подтверждения определяется Банком.
- 1.36. SMS-уведомление** – сообщение, содержащее информацию об Операции, совершенной по Счету / Платежной карте с использованием Системы ДБО, направляемое Банком Клиенту в электронном виде на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на присоединение / Заявлении на изменение контактной информации, или на номер мобильного телефона, к которому подключена услуга SMS-информирования об операциях по Платежной карте.
- 1.37. QR-код СБП** – монохромное графическое изображение, содержащее идентификатор платежной информации, считываемый с помощью камеры мобильного телефона.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящий Регламент определяет условия, на которых может быть заключен Договор между Банком и Клиентом, и устанавливает порядок взаимоотношений между Сторонами при осуществлении операций с использованием Системы ДБО.
- 2.2.** Все Приложения к настоящему Регламенту являются его неотъемлемой частью.
- 2.3.** Текст настоящего Регламента публикуется на официальном сайте Банка по адресу www.okbank.ru (далее – официальный сайт Банка) и размещается на информационных стендах в офисах Банка. Текст настоящего Регламента может быть выдан Клиенту на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк.
- 2.4.** Заключение Договора производится в форме присоединения Клиента к настоящему Регламенту в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем акцепта Банком Заявления о присоединении, оформленного Клиентом в электронном виде при самостоятельно совершаемой в режиме онлайн удаленной регистрации в Системе ДБО.
- 2.5.** Оформление и предоставление Клиентом в Банк Заявления о присоединении на бумажном носителе не исключает необходимости оформления Клиентом Заявления о присоединении в электронном виде при самостоятельно совершаемой в режиме онлайн удаленной регистрации в Системе ДБО, но позволяет Клиенту совершать в Системе ДБО Операции по переводу денежных средств в пределах большей суммы Лимита в соответствии с п.4.32. настоящего Регламента.
- 2.6.** Акцептом Банка Заявления о присоединении является первичный вход Клиента в Систему

ДБО, что подтверждает регистрацию Банком Логина и Пароля, первый раз сформированных Клиентом для доступа в Систему ДБО. Подписывая Заявление о присоединении, Клиент подтверждает свое ознакомление с настоящим Регламентом, согласие с условиями настоящего Регламента и принятие на себя обязательства неукоснительно их выполнять. Акцепт Банком Заявления о присоединении влечет возникновение у Сторон прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Регламентом.

- 2.7.** Доступ Клиента в Систему ДБО осуществляется с помощью WEB-браузера через официальный сайт Банка или с использованием мобильного приложения, загруженного на мобильное устройство из авторизованных магазинов приложений (например, Google Play, App Store и т.п.).
- 2.8.** Для подключения к Системе ДБО Клиент самостоятельно проходит регистрацию в соответствии с Руководством пользователя системы ДБО «iBank» для физических лиц, размещенном на официальном сайте Банка.
- 2.9.** Код подтверждения, необходимый для завершения процедуры регистрации в Системе ДБО, направляется Банком Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении о присоединении / Заявлении на изменение контактной информации, предоставленном Клиентом в Банк на бумажном носителе. При наличии у Клиента действующей Платежной карты с подключенной услугой SMS-информирования об операциях по Платежной карте проведение регистрации в Системе ДБО возможно без предоставления в Банк Заявления о присоединении / Заявления на изменение контактной информации на бумажном носителе. В этом случае Код подтверждения, необходимый для завершения процедуры регистрации в Системе ДБО, направляется Банком на номер мобильного телефона, к которому подключена услуга SMS-информирования об операциях по Платежной карте.
- 2.10.** В случае непредоставления Клиентом в Банк Заявления о присоединении / Заявления на изменение контактной информации на бумажном носителе и отсутствия у Клиента действующей Платежной карты с подключенной услугой SMS-информирования об операциях по Платежной карте доступ к Системе ДБО Клиенту не предоставляется.
- 2.11.** При совершении в пользу Клиента переводов денежных средств посредством Системы быстрых платежей в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер банковского счета получателя средств, используется номер мобильного телефона, на который поступают Коды подтверждения.
- 2.12.** Получение Клиентом переводов денежных средств посредством Системы быстрых платежей возможно при условии активации Клиентом в Системе ДБО разрешения на зачисление денежных средств по номеру мобильного телефона и установки Счета для зачисления денежных средств. Выполняя данные настройки в Системе ДБО, Клиент подтверждает свое согласие на использование для зачисления Банком денежных средств на Счет идентификатора, указанного в п. 2.11. настоящего Регламента.
- 2.13.** Направляя в Банк первый ЭД на перевод денежных средств в другую кредитную организацию посредством Системы быстрых платежей или устанавливая Банк в качестве Банка по умолчанию, Клиент подтверждает свое согласие:
- на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, включая передачу персональных данных АО «НСПК», кредитным организациям - участникам Системы быстрых платежей, получателю по операции перевода денежных средств;
 - на обработку его персональных данных АО «НСПК», кредитными организациями - участниками Системы быстрых платежей, плательщиками и получателями по операции перевода денежных средств;
 - на передачу сведений о нем в объеме, необходимом для совершения операций в Системе быстрых платежей, АО «НСПК», кредитным организациям - участникам Системы быстрых платежей, клиентам кредитных организаций - участников Системы быстрых платежей.
- Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом в письменной форме путем направления в Банк письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме.
- 2.14.** Обслуживание Клиента посредством Системы ДБО осуществляется в соответствии с настоящим Регламентом, требованиям законодательства Российской Федерации,

нормативным актам Банка России.

- 2.15. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора Банк проинформировал его об условиях использования Системы ДБО, об ограничениях способов, мест использования и случаях повышенного риска использования Системы ДБО (Правила пользования Системой ДБО, являющиеся Приложением №1 к настоящему Регламенту). Соблюдение Клиентом условий Договора и Руководства пользователя системы ДБО «iBank» для физических лиц / Руководства пользователя мобильного приложения для физических лиц, размещенных на официальном сайте Банка, снижает возможные риски при совершении операций с использованием Системы ДБО. Клиент подтверждает, что согласен нести все риски, связанные с подключением его устройств к сети Интернет, и осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи.
- 2.16. Получая информацию о Кодях подтверждения на номер мобильного телефона, Клиент полностью осознает и соглашается с тем, что передача информации с помощью SMS-сообщений осуществляется в открытом виде без применения средств шифрования. Банк не гарантирует полную конфиденциальность информации, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи.
- 2.17. Обеспечение Информационной безопасности достигается реализацией комплекса необходимых мер, изложенных в настоящем Регламенте.
- 2.18. Стороны признают, что используемая Система ДБО является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для Защиты информации от несанкционированного доступа, однозначного подтверждения подлинности и авторства ЭД Клиента, а также выявления фальсифицированных электронных сообщений, в том числе имитации третьими лицами действий Клиента при использовании электронных средств платежа, при условии соблюдения Клиентом мер Информационной безопасности в соответствии с Правилами пользования Системой ДБО. Защита электронных документов от искажения, фальсификации, переадресации, несанкционированного ознакомления и (или) уничтожения, ложной авторизации достигается применением: шифрования трафика между Клиентом и сервером приложений Системы ДБО и Многофакторной аутентификацией.
- 2.19. Стороны дают согласие на использовании Простой электронной подписи в рамках настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 2.20. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой Операции с использованием Системы ДБО по Счету / Платежной карте в порядке, установленном разделом 5 настоящего Регламента.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Посредством Системы ДБО Клиент получает возможность удаленно распоряжаться денежными средствами, размещенными на Счетах / Платежных картах, и доступ к информации о наличии и (или) состоянии Счетов / Платежных карт, о движении денежных средств на Счетах, об операциях, совершенных с использованием Платежных карт.
- 3.2. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту следующие услуги и сервисы:
 - 3.2.1. переводы денежных средств между Счетами и (или) Платежными картами, открытыми в одной валюте;
 - 3.2.2. конверсионные операции между Счетами и (или) Платежными картами, открытыми в разных валютах;
 - 3.2.3. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации клиентам Банка. Получатель может быть указан с помощью:
 - номера мобильного телефона;
 - номера платежной карты;
 - номера счета;
 - 3.2.4. переводы денежных средств в иностранной валюте клиентам Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- 3.2.5.** переводы денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте в соответствии с законодательством Российской Федерации на счета, открытые в других кредитных организациях;
- 3.2.6.** переводы денежных средств в валюте Российской Федерации через АО «Петербургский социальный коммерческий банк» в пользу отдельных поставщиков услуг;
- 3.2.7.** совершение операций в Системе быстрых платежей:
- установка Банка в качестве Банка по умолчанию;
 - отправление переводов денежных средств в валюте Российской Федерации физическим лицам (в том числе самому Клиенту) в другие кредитные организации - участники Системы быстрых платежей;
 - получение переводов денежных средств в валюте Российской Федерации, отправленных из других кредитных организаций – участников Системы быстрых платежей;
 - запрос на перевод денежных средств в валюте Российской Федерации из другой кредитной организации – участника Системы быстрых платежей;
 - оплата товаров и услуг (в том числе с помощью QR-кодов СБП);
 - осуществление привязки Счета / Платежной карты для совершения последующих оплат товаров и услуг;
 - использование СБПэй для оплаты товаров и услуг.
- 3.2.8.** открытие текущих счетов;
- 3.2.9.** размещение денежных средств во вклады, в том числе пополнение и (или) частичное изъятие, если такая возможность предусмотрена условиями вклада (досрочное истребование Клиентом всей суммы вклада осуществляется только при личном обращении Клиента в Банк);
- 3.2.10.** приостановление действия Платежной карты;
- 3.2.11.** восстановление Средств доступа;
- 3.2.12.** самостоятельное изменение Средств доступа;
- 3.2.13.** обмен информационными сообщениями с Банком;
- 3.2.14.** просмотр ЭД, созданных в Системе ДБО;
- 3.2.15.** получение информации о движении средств по Счетам / Платежным картам;
- 3.2.16.** получение информации о реквизитах Счетов / Платежных карт.
- 3.3.** Информацию о валютах, в которых возможно проведение Клиентом Операций в Системе ДБО, Банк размещает в Системе ДБО.
- 3.4.** Операции, указанные в п.3.2. настоящего Регламента, совершаются при условии их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, нормативным актам Банка России, соблюдении установленного Банком Лимита и наличия на Счете / Платежной карте доступного остатка собственных денежных средств Клиента (с учетом всех возможных ограничений: ареста денежных средств, заблокированных сумм и т.п.) в объеме, достаточном для совершения Операции и взимания Банком комиссионного вознаграждения за её совершение в соответствии с Тарифами, действующими на момент совершения Операции.
- 3.5.** Отдельные виды услуг и сервисов предоставляются Клиенту по мере технической готовности Системы ДБО. Банк информирует Клиента о внедрении новых сервисов, размещая информационные сообщения в Системе ДБО и (или) на официальном сайте Банка.
- 3.6.** Оплата услуг, оказанных Банком Клиенту с использованием Системы ДБО, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Вводя Код подтверждения, Клиент подтверждает, что с действующими на момент совершения операции Тарифами Банка ознакомлен и согласен. Настоящим Клиент поручает Банку без какого-либо дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) списывать денежные средства со Счетов / Платежных карт Клиента за предоставляемые услуги в сумме комиссий согласно Тарифам Банка, действующим на момент оказания услуги и (или) совершения Операции.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 4.1.** При успешной Авторизации Операции по Счету / Платежной карте осуществляются

Банком на основании полученного от Клиента ЭД, подтвержденного ЭП. ЭД передаются и принимаются с использованием Системы ДБО без их последующего предоставления на бумажном носителе.

- 4.2. Стороны признают, что полученные Банком ЭД, переданные посредством Системы ДБО в соответствии с настоящим Регламентом, равнозначны по своей юридической силе распоряжениям, подписанным Клиентом на бумажном носителе, и считаются оформленными в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, существующими в отношении таких документов.
- 4.3. Для Операций по переводу денежных средств, осуществляемых Клиентом с использованием Системы ДБО, применимы понятия Безотзывность, Безусловность и Окончателность.
- 4.4. ЭД порождает обязательства Сторон в случае, если надлежащим образом оформлен, подтвержден ЭП Клиента, передан в Банк, прошел проверку ЭП на подлинность и принят Банком в обработку.
- 4.5. Стадию обработки Банком ЭД характеризует Статус ЭД. Стороны признают Статус ЭД способом уведомления Клиента об исполнении / аннулировании Банком ЭД. Информация об этапе обработки ЭД признается переданной Клиенту с момента изменения Статуса ЭД в Системе ДБО независимо от факта ее прочтения Клиентом.
- 4.6. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении ЭД в случае, если Операция противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, настоящему Договору.
- 4.7. При составлении Клиентом ЭД контроль полноты и правильности заполнения реквизитов ЭД осуществляется автоматически.
- 4.8. Банк принимает к исполнению ЭД Клиента при обязательном выполнении следующих проверочных процедур:
 - 4.8.1. удостоверение права распоряжения денежными средствами (удостоверение права использования электронного средства платежа);
 - 4.8.2. контроль целостности ЭД;
 - 4.8.3. структурный контроль ЭД;
 - 4.8.4. контроль значений реквизитов ЭД;
 - 4.8.5. контроль достаточности денежных средств;
 - 4.8.6. проверка документов, предоставляемых для обоснования перевода в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.
- 4.9. Удостоверение права распоряжения денежными средствами осуществляется Банком посредством проверки ЭП.
 - 4.9.1. Банк не принимает ЭД в случае отсутствия ЭП или в случае, если ЭП не проходит процедуру проверки.
 - 4.9.2. При передаче ЭД в Банк осуществляется проверка ЭП Клиента на подлинность путем проверки соответствия Кода подтверждения, направленного Банком Клиенту посредством SMS-сообщения и введенного Клиентом в Систему ДБО, Коду подтверждения, хранящемуся в Системе ДБО на стороне Банка.
 - 4.9.3. Если Код подтверждения не введен или введен некорректно, ЭД Банком не принимается, информация о возникшей ситуации передается Клиенту посредством Системы ДБО. ЭД, подтвержденный корректным Кодом подтверждения, поступает на дальнейшую обработку. После исполнения ЭД Клиенту направляется SMS-уведомление о совершенной Операции.
- 4.10. Контроль целостности ЭД осуществляется Банком посредством автоматической проверки неизменности реквизитов ЭД.
- 4.11. Структурный контроль ЭД осуществляется Банком посредством автоматической проверки установленных реквизитов и максимального количества символов в реквизитах ЭД.
- 4.12. Контроль значений реквизитов ЭД осуществляется посредством проверки Банком значений реквизитов ЭД, их допустимости и соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.
- 4.13. При приеме к исполнению ЭД Банком осуществляется контроль достаточности денежных

средств. Банк исполняет ЭД в пределах доступных собственных денежных средств Клиента на Счете / Платежной карте, с учетом всех ограничений (ареста на денежные средства, заблокированных сумм и т.п.). Исполнение ЭД на часть суммы не допускается.

- 4.14. Сформированный Клиентом ЭД после прохождения первичных автоматических проверок сохраняется в Системе ДБО и ему присваивается Статус ЭД «Принят». Статус ЭД «Принят» является промежуточным.
- 4.15. При положительном результате выполнения всех автоматических проверочных процедур Банк принимает ЭД в обработку, в процессе которой (в том числе по Операциям, требующим сопровождения сотрудниками Банка), возможны следующие промежуточные Статусы ЭД: «На обработке», «На исполнении».
- 4.16. В соответствии с законодательством Российской Федерации Банк может приостановить исполнение ЭД и запросить у Клиента подтверждающие Операцию документы. В случае непредоставления Клиентом запрошенных документов ЭД Банком не исполняется.
- 4.17. В случае, если ЭД не принят Банком к исполнению, ему присваивается Статус ЭД «Отвергнут», по которому Клиент определяет, что ЭД не будет исполнен Банком. Статус ЭД «Отвергнут» является окончательным. Информация о причине, по которой ЭД не принят Банком к исполнению, отражается в Системе ДБО.
- 4.18. Статус ЭД меняется на «Исполнен» после исполнения Банком ЭД Клиента. Статус ЭД «Исполнен» является окончательным, с момента его присвоения наступает Безотзывность перевода денежных средств.
- 4.19. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в Системе ДБО московское время.
- 4.20. Прием ЭД в обработку осуществляется Банком круглосуточно без выходных дней. Временем принятия ЭД Клиента в обработку является текущее системное время Банка в момент сохранения ЭД в Системе ДБО.
- 4.21. Исполнение ЭД Клиента осуществляется Банком в Операционное время, определенное для данного типа Операций, в автоматическом режиме или в полуавтоматическом режиме с сопровождением сотрудниками Банка.
- 4.22. В автоматическом режиме с контролем программными средствами осуществляется проведение Клиентом в Системе ДБО следующих Операций:
 - 4.22.1. переводы денежных средств между Счетами и (или) Платежными картами, открытыми в одной валюте;
 - 4.22.2. конверсионные операции между Счетами и (или) Платежными картами, открытыми в разных валютах;
 - 4.22.3. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации клиентам Банка. ;
 - 4.22.4. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации через АО «Петербургский социальный коммерческий банк» в пользу отдельных поставщиков услуг;
 - 4.22.5. все виды переводов денежных средств в валюте Российской Федерации через Систему быстрых платежей, включая оплату товаров и услуг;
 - 4.22.6. пополнение имеющегося вклада и (или) частичное изъятие вклада, если такая возможность предусмотрена условиями вклада.
- 4.23. Для Операций, проводимых в автоматическом режиме, Банком устанавливается Операционное время: ежедневно и круглосуточно.
- 4.24. В полуавтоматическом режиме с выполнением дополнительных процедур контроля сотрудниками Банка осуществляется проведение Клиентом в Системе ДБО следующих Операций:
 - 4.24.1. переводы денежных средств в иностранной валюте клиентам Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 4.24.2. переводы денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте в соответствии с законодательством Российской Федерации на счета, открытые в других кредитных организациях;
 - 4.24.3. открытие текущих счетов;
 - 4.24.4. размещение денежных средств во вклады.
- 4.25. Банк размещает информацию об Операционном времени, установленном для Операций,

проводимых в полуавтоматическом режиме с сопровождением сотрудниками Банка, в Тарифах.

- 4.26. ЭД Клиента по Операциям, проводимым в полуавтоматическом режиме с сопровождением сотрудниками Банка, сформированные с использованием Системы ДБО в Послеоперационное время, исполняются Банком в Операционное время на следующий Рабочий день.
- 4.27. Операции, проводимые Клиентом с использованием Системы ДБО, отображаются в выписке по Счету / Платежной карте не позднее Рабочего дня, следующего за днем исполнения ЭД Клиента.
- 4.28. При осуществлении переводов денежных средств в валюте Российской Федерации через Систему быстрых платежей в другие кредитные организации Банком устанавливается Лимит в размере 150 000-00 (Сто пятьдесят тысяч) рублей. При оплате товаров и услуг через Систему быстрых платежей Лимит составляет 600 000-00 (Шестьсот тысяч) рублей. При получении переводов денежных средств в валюте Российской Федерации через Систему быстрых платежей ограничения по сумме операций отсутствуют.
- 4.29. При осуществлении переводов денежных средств в валюте Российской Федерации через АО «Петербургский социальный коммерческий банк» в пользу отдельных поставщиков услуг устанавливаются следующие ограничения: максимальная сумма одной операции составляет 15 000-00 (Пятнадцать тысяч) рублей, максимальная сумма операций в пользу одного поставщика услуг, содержащих одинаковые реквизиты, в течение 1 (одного) календарного дня составляет 15 000-00 (Пятнадцать тысяч) рублей.
- 4.30. Для конверсионных операций, проводимых Клиентом с использованием Системы ДБО в дни, являющиеся выходными или праздничными в Российской Федерации, Банком устанавливается максимальный суммарный ежедневный объем сделок в размере 1 000 000-00 (Один миллион) рублей (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России).
- 4.31. В случае регистрации Клиента в Системе ДБО без предоставления в Банк Заявления о присоединении / Заявления на изменение контактной информации на бумажном носителе Банк устанавливает Лимит в размере 50 000-00 (Пятьдесят тысяч) рублей (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России) на следующие операции по переводу денежных средств, за исключением операций, указанных в пунктах 4.28. – 4.29. настоящего Регламента:
- на счета, открытые в других кредитных организациях;
 - на счета / платежные карты третьих лиц, открытые в Банке.
- 4.32. В случае регистрации Клиента в Системе ДБО с предоставлением в Банк Заявления о присоединении / Заявления на изменение контактной информации на бумажном носителе Банк устанавливает Лимит в размере 500 000-00 (Пятьсот тысяч) рублей (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России) на следующие операции по переводу денежных средств, за исключением операций, указанных в пунктах 4.28. – 4.29. настоящего Регламента:
- на счета, открытые в других кредитных организациях;
 - на счета / платежные карты третьих лиц, открытые в Банке.
- 4.33. Клиент может предоставить в Банк заявление в произвольной форме на отмену установленных Банком Лимитов и ограничений или установление индивидуальных Лимитов и ограничений. Заявление предоставляется в электронном виде посредством Системы ДБО или на бумажном носителе.

5. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операций, проведенной по Счету / Платежной карте с использованием Системы ДБО, путем направления соответствующего уведомления следующими способами: посредством направления SMS–уведомления и посредством направления / отражения информации о совершенной Операции в выписке, формируемой в Системе ДБО.
- 5.2. В целях обеспечения своевременного получения от Банка SMS–уведомлений об Операциях,

совершенных по Счету / Платежной карте посредством Системы ДБО, Клиент предоставляет Банку номер мобильного телефона в составе Заявления на присоединение / Заявления на изменение контактной информации, оформленного на бумажном носителе.

- 5.3. В случае непредоставления Клиентом Заявления на присоединение / Заявления на изменение контактной информации, оформленного на бумажном носителе, Банк информирует Клиента о совершении Операций по Счету / Платежной карте с использованием Системы ДБО путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона, к которому подключена услуга SMS-информирования об операциях по Платежной карте.
- 5.4. При изменении номера мобильного телефона, используемого для получения уведомлений от Банка об Операциях, совершенных с использованием Системы ДБО, Клиент обязан незамедлительно сообщить Банку обновленную информацию, предоставив Заявление на изменение контактной информации, оформленное на бумажном носителе.
- 5.5. В случае, если Банку стало известно об изменении номера мобильного телефона, используемого для услуги SMS-информирования об операциях по Платежной карте или для получения уведомлений от Банка об Операциях, совершенных с использованием Системы ДБО, Банк вправе отказать в подключении к Системе ДБО, а также приостановить использование Клиентом Системы ДБО.
- 5.6. Клиент имеет возможность в любое время сформировать в Системе ДБО выписку по каждому своему Счету / Платежной карте, обслуживание которых ведется с использованием Системы ДБО. Обновление данных об Операциях, остатках денежных средств на Счетах / Платежных картах Клиента в течение дня происходит непрерывно и носит предварительный характер. Окончательная выписка по Счету / Платежной карте в базе данных Системы ДБО может быть сформирована не позднее 12:00 часов Рабочего дня, следующего за днем исполнения ЭД.
- 5.7. Стороны признают, что Клиент не может считаться неуведомленным или уведомленным ненадлежащим образом, если он отказывается или уклоняется от получения направленных в его адрес уведомлений, или не обеспечивает постоянную работоспособность и круглосуточную готовность информационного ресурса к приему уведомлений от Банка.
- 5.8. Стороны пришли к соглашению, что обязанность Банка по уведомлению Клиента об Операциях по Счету / Платежной карте, совершенных с использованием Системы ДБО, считается исполненной с момента направления Банком SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в соответствии с пп. 5.2. – 5.3. настоящего Регламента.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент имеет право:

- 6.1.1. Совершать посредством Системы ДБО Операции, предусмотренные настоящим Регламентом, по всем Счетам / Платежным картам, открытым на его имя в Банке (за исключением дополнительных карт, по которым возможно получение только информационных услуг), при условии, что режим Счета / Платежной карты предполагает возможность проведения Операций. Новые Счета / Платежные карты, открытые Клиентом в Банке, автоматически добавляются к списку Счетов / Платежных карт, по которым возможно осуществление Операций посредством Системы ДБО.
- 6.1.2. В случае несогласия со списанием денежных средств по Операции, проведенной с использованием Системы ДБО, или в случае возникновения претензий, связанных с принятием к обработке / исполнением ЭД, предоставлять в Банк мотивированное заявление о разногласиях, оформленное в свободной форме на бумажном носителе, обратившись в Банк лично.
- 6.1.3. Предоставлять в Банк заявление об отзыве ЭД, оформленное в электронном виде посредством Системы ДБО, или на бумажном носителе, обратившись в Банк лично, с указанием даты и суммы Операции, реквизитов плательщика, банка плательщика, получателя средств, банка получателя средств. Банк исполняет указанное заявление и возвращает (аннулирует) отзыванный Клиентом ЭД, если на момент поступления заявления

не наступила Безотзывность перевода денежных средств (до присвоения Статуса ЭД «Исполнен»).

- 6.1.4. В любой момент отказаться от использования Системы ДБО, письменно уведомив Банк о намерении расторгнуть Договор и предоставив заявление о расторжении Договора, оформленное в электронном виде посредством Системы ДБО, или на бумажном носителе, обратившись в Банк лично. На основании указанного заявления Банк прекращает обслуживание Клиента с использованием Системы ДБО не позднее Рабочего дня, следующего за днем его поступления от Клиента.
- 6.1.5. В любой момент временно приостановить использование Системы ДБО (в том числе при наличии подозрений о Компрометации Средств доступа), обратившись в Банк по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, и (или) обратившись в Банк лично и представив заявление, оформленное в свободной форме на бумажном носителе.
- 6.1.6. Возобновить доступ к Системе ДБО, приостановленный Банком, в том числе после Компрометации Средств доступа, только при личном обращении в Банк.
- 6.1.7. В случае приостановления обслуживания по Системе ДБО предоставлять в Банк распоряжения на проведение Операций, оформленные на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.

6.2. Клиент обязан:

- 6.2.1. Предоставить Банку достоверные данные о номере мобильного телефона в целях получения информации о проведении Операций по Счету / Платежной карте посредством Системы ДБО.
- 6.2.2. Использовать Систему ДБО в соответствии с настоящим Регламентом.
- 6.2.3. Не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Системе ДБО, в том числе информацию о Средствах доступа и Кодах подтверждения.
- 6.2.4. Для оперативного приостановления осуществления Операций в Системе ДБО в случае утраты Средств доступа и (или) в случае доступа / предполагаемой возможности доступа в Систему ДБО третьих лиц, использовании Системы ДБО без согласия Клиента незамедлительно информировать об этом Банк по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, и (или) обратиться в Банк лично и представить заявление, оформленное на бумажном носителе.
- 6.2.5. Незамедлительно после обнаружения факта утраты Средств доступа и (или) доступа / предполагаемой возможности доступа третьих лиц в Систему ДБО, использования Системы ДБО без согласия Клиента, но не позднее следующего Рабочего дня после наступления указанных событий, предоставить в Банк заявление о приостановлении использования Системы ДБО, оформленное на бумажном носителе, обратившись в Банк лично.
- 6.2.6. Информировать Банк об изменении персональных данных в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня их изменения и об изменении номера мобильного телефона - незамедлительно.
- 6.2.7. По требованию Банка представлять ему документы, информацию и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иных действующих нормативных актов Российской Федерации, в том числе раскрывающие экономический смысл Операций, проводимых посредством Системы ДБО. Предоставление документов осуществляется в сроки и в порядке, установленные запросом Банка. Выполнение данного требования является условием исполнения Банком ЭД Клиента.
- 6.2.8. Предоставлять Банку как агенту валютного контроля по его запросу все необходимые документы и информацию об Операциях, проводимых посредством Системы ДБО, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2.9. Не передавать по Системе ДБО программы, содержащие компьютерные вирусы, вредоносное и нелегальное программное обеспечение.

- 6.2.10.** Не осуществлять с использованием Системы ДБО Операции, связанные с проведением предпринимательской деятельности.
- 6.2.11.** При возникновении спорной ситуации, связанной с отказом Клиента от авторства или содержания ЭД, оказывать содействие Банку при выяснении соответствующих обстоятельств.
- 6.2.12.** Не использовать Систему ДБО на мобильном устройстве, которое используется для получения Кодов подтверждения.
- 6.2.13.** Не хранить на персональном компьютере / мобильном устройстве, используемом для входа в Систему ДБО, информацию о Средствах доступа.
- 6.3. Банк имеет право:**
- 6.3.1.** Отказать в заключении Договора.
- 6.3.2.** Вносить изменения в настоящий Регламент в порядке, установленном разделом 10 настоящего Регламента.
- 6.3.3.** Отказать в исполнении ЭД Клиента на проведение Операции посредством Системы ДБО по Счетам / Платежным картам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» и Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 6.3.4.** В целях обеспечения безопасности работы Клиента в Системе ДБО устанавливать и изменять размер Лимита по Операциям.
- 6.3.5.** Отказать в исполнении ЭД Клиента на проведение Операции посредством Системы ДБО в случае превышения установленного Лимита по Операциям.
- 6.3.6.** Без предварительного уведомления Клиента приостановить использование Системы ДБО в следующих случаях:
- при возникновении у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы ДБО, обеспечению требуемого уровня безопасности проведения Операций посредством Системы ДБО;
 - при неоднократном некорректном вводе Пароля, Кода подтверждения;
 - при нарушении Клиентом своих обязательств, принятых в соответствии с настоящим Регламентом;
 - в случае поступления в Банк информации о Компрометации Средств доступа или в случае обоснованных подозрений Банка в Компрометации Средств доступа ввиду имеющейся у него информации;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящим Регламентом.
- 6.3.7.** Приостановить использование Клиентом Системы ДБО в случае возникновения подозрения о том, что проводимые Операции осуществляются с целью легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, предварительно уведомив Клиента посредством Системы ДБО за 2 (два) Рабочих дня до момента приостановления.
- 6.3.8.** На основании п. 3.6. настоящего Регламента списывать со Счетов / Платежных карт без дополнительного распоряжения Клиента комиссионное вознаграждение за использование Системы ДБО в соответствии с Тарифами.
- 6.3.9.** Без предварительного уведомления Клиента отключить доступ к Системе ДБО в случае, если Клиент не осуществлял Операции в Системе ДБО в течение 6 (шести) месяцев с момента осуществления первого доступа Клиента к Системе ДБО / последней совершенной Клиентом Операции.
- 6.3.10.** Осуществлять обновление программного обеспечения, устанавливать технические и иные ограничения работы сервисов Системы ДБО в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности совершения Операций. Обновления, направленные на устранение уязвимостей программного обеспечения, ставших известными Банку, производятся в обязательном порядке. В случае внесения изменений в программное обеспечение Системы ДБО Банком при необходимости

вносятся соответствующие изменения в Руководство пользователя системы ДБО «iBank» для физических лиц / Руководство пользователя мобильного приложения для физических лиц.

6.4. Банк обязан:

- 6.4.1.** Обеспечить Клиенту доступ к Системе ДБО в порядке, определенном настоящим Регламентом и минимизацию негативных последствий, связанных с несвоевременностью осуществления переводов денежных средств, сбоями или отказами в работе Системы ДБО.
- 6.4.2.** Приостановить использование Системы ДБО, в том числе исполнение ЭД, после получения соответствующего уведомления Клиента.
- 6.4.3.** Принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы ДБО.
- 6.4.4.** Информировать Клиента о проведении Регламентных работ путем размещения информации на официальном сайте Банка и (или) путем направления Клиенту уведомления по Системе ДБО.
- 6.4.5.** Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию, переданную (полученную) Клиентом с использованием Системы ДБО, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4.6.** Информировать Клиента о каждой Операции, совершенной по Счету / Платежной карте посредством Системы ДБО.
- 6.4.7.** Рассматривать заявления Клиента, связанные с использованием Системы ДБО, и сообщать о результатах рассмотрения в письменной форме в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств – в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления.
- 6.4.8.** Приостановить на срок не более 2 (двух) рабочих дней исполнение Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, в соответствии с частями 5.1. - 5.3. статьи 8 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".
- 6.4.9.** Информировать Клиента о приостановлении исполнения Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, в соответствии с частями 5.1. - 5.3. статьи 8 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".
- 6.4.10.** Незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, в соответствии с частями 5.1. - 5.3. статьи 8 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ "О национальной платежной системе".
- 6.4.11.** Незамедлительно возобновить исполнение Операции после получения от Клиента подтверждения возобновления Операции или по истечении 2 (двух) рабочих дней после дня приостановления исполнения Операции при неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения Операции.
- 6.4.12.** Информировать Клиента о рекомендациях по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Информирование выполняется путем размещения рекомендаций на официальном сайте Банка <http://www.okbank.ru/about/protivodeistviemoshennichestvu/> и в офисах Банка.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 7.2.** Банк и Клиент не несут ответственности за убытки, понесенные одной Стороной не по вине другой Стороны в результате использования Системы ДБО, в том числе при исполнении ошибочных ЭД, если эти документы надлежащим образом Клиентом оформлены и

переданы, а Банком получены, проверены и признаны верными.

- 7.3. При несогласии со списанием денежных средств по Операции, проведенной с использованием Системы ДБО, Клиент обязан направить соответствующее уведомление Банку в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Регламентом, незамедлительно после обнаружения факта проведения Операции с использованием Системы ДБО без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции.
- 7.4. Банк обязан возместить Клиенту сумму Операции:
 - 7.4.1. совершенной без согласия Клиента после получения Банком уведомления, указанного в п. 7.3. настоящего Регламента;
 - 7.4.2. совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления, указанного в п. 7.3. настоящего Регламента, если Банк не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Системы ДБО, указанный в настоящем Регламенте, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента;
 - 7.4.3. совершенной без согласия Клиента, о которой Клиент не был проинформирован Банком в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Регламента.
- 7.5. Банк не обязан возместить Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента, в случае если Банк проинформировал Клиента о совершенной Операции в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Регламента, и Клиент не направил Банку уведомление, указанное в п. 7.3. настоящего Регламента.
- 7.6. Клиент несет полную ответственность за сохранение в тайне информации о Средствах доступа, Кодях подтверждения и обязуется исключить доступ к ним третьих лиц.
- 7.7. Клиент несет ответственность за правильность заполнения и корректное содержание ЭД, переданных в Банк посредством Системы ДБО.
- 7.8. Банк не несет ответственность за неработоспособность оборудования и каналов связи Клиента, повлекших за собой невозможность доступа Клиента к Системе ДБО.
- 7.9. Банк не несет ответственности за скорость и факт доставки Клиенту информации, переданной через каналы передачи данных, находящиеся вне ведения Банка.
- 7.10. Банк не несет ответственность за отказ другой кредитной организации – участника Системы быстрых платежей осуществлять прием перевода денежных средств (например, при отсутствии технической возможности, в случае если получатель не подключен к Системе быстрых платежей и т.п.).
- 7.11. Банк не несет ответственность за работоспособность, недоступность или некорректную работу Системы быстрых платежей. Работоспособность зависит от владельцев Системы быстрых платежей – Банка России и АО «НСПК», Банк не контролирует их действия. Банк не несет ответственность за возможные проблемы в использовании СБПэй, ответственность за функционирование СБПэй несет АО «НСПК».
- 7.12. Клиент полностью несет все риски, связанные с подключением его оборудования (в том числе компьютерного) к сети Интернет. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту данного оборудования от несанкционированного доступа и вирусных атак из сети Интернет.
- 7.13. Учитывая особенности передачи данных через открытые средства коммуникаций, Банк не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом и (или) получением неуполномоченным на то лицом информации, передаваемой посредством SMS-сообщений.
- 7.14. Направление Банком информации об Операции, совершенной посредством Системы ДБО, по известному Банку номеру мобильного телефона Клиента признается надлежащим информированием об Операции, если на дату отправки таких сообщений Банк не был извещен Клиентом об изменении номера мобильного телефона. В этом случае Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие направления информации на номер мобильного телефона, более не используемый Клиентом.
- 7.15. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей в результате событий чрезвычайного

характера, которые имели непредвиденный и (или) непредотвратимый при данных условиях характер, наступили после даты подписания Договора, непосредственно повлияли на его исполнение и которые Стороны не могли предвидеть.

- 7.16. Сторона по Договору, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) Рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств, а также об оценке их влияния на исполнение своих обязательств по Договору и на срок исполнения этих обязательств.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Споры и разногласия, связанные с выполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. Обязательным для Сторон является соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора: претензия (и ответ на нее) должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, заказным письмом и уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен настоящим Регламентом.
- 8.2. Разногласия, по которым Сторонами не достигнуты договоренности, подлежат рассмотрению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Приостановление использования Системы ДБО, а также временное прекращение осуществления Операций в Системе ДБО по инициативе одной из Сторон не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам и возмещению убытков, возникших до момента приостановления использования Системы ДБО или прекращения осуществления Операций.
- 8.4. Клиент, желающий опротестовать проведение спорной Операции, обязан в срок, не позднее Рабочего дня, следующего за днем исполнения спорной Операции, предоставить заявление об отказе от Операции, оформленное в свободной форме на бумажном носителе (с обязательным указанием информации, позволяющей идентифицировать спорную Операцию), обратившись в Банк лично.
- 8.5. Банк рассматривает заявление Клиента об отказе от операции и удовлетворяет претензию Клиента, либо направляет ему письменное заключение о необоснованности претензии в срок, указанный в п. 6.4.7. настоящего Регламента. В случае несогласия Клиента с заключением Банка, Клиент может обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.6. В случае использования СБП для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров / оказанию услуг, возврата товара / отмены услуги или их качества рассматриваются между Клиентом и торгово-сервисным предприятием без участия Банка.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления о присоединении и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.
- 9.2. Датой заключения Договора является дата регистрация Банком Логина и Пароля для доступа в Систему ДБО, первый раз сформированных Клиентом.
- 9.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время в одностороннем порядке путем представления в Банк соответствующего заявления, оформленного в электронном виде посредством Системы ДБО, или на бумажном носителе при личном обращении в Банк.
- 9.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящим Регламентом, а также если Банку стало известно о представлении Клиентом в Банк заведомо ложных или искаженных документов / сведений и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, письменно уведомив Клиента за 5 (пять) Рабочих дней до расторжения Договора, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом.
- 9.5. Договор прекращает свое действие при закрытии Клиентом всех Счетов / Платежных карт в Банке, при отсутствии входов Клиента в Систему ДБО в течение 6 (шести) месяцев с

момента осуществления первого доступа Клиента к Системе ДБО или последней совершенной Клиентом Операции.

- 9.6. Прекращение действия Договора не влияет на действие других договоров, заключенных между Банком и Клиентом, а также на юридическую силу и действительность ЭД, которыми Банк и Клиент обменивались до прекращения действия Договора.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

- 10.1. При необходимости внесения изменений в Регламент Банк не менее, чем за 10 (десять) Рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений, доводит их до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка и в офисах Банка, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. При изменении Регламента в части Тарифов Банк дополнительно направляет Клиенту уведомление в электронном виде посредством Системы ДБО.
- 10.2. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно вносимых изменений в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты уведомления Клиента в соответствии с п.10.1. настоящего Регламента, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным, а изменения безоговорочно принятыми и обязательными для исполнения. Любые изменения и дополнения к настоящему Регламенту с момента вступления их в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к настоящему Регламенту ранее даты вступления изменений в силу.
- 10.3. В случае несогласия с изменениями Клиент имеет право представить свои мотивированные возражения в письменной форме в срок, указанный в п.10.2. настоящего Регламента. В случае отклонения Банком возражений Клиента последний имеет право расторгнуть Договор.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Вся переписка между Сторонами по настоящему Договору об использовании Системы ДБО ведется на русском языке.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Неотъемлемой частью настоящего Регламента являются:
- 12.1.1. Приложение №1 Правила пользования Системой ДБО.
- 12.1.2. Приложение №2 Заявление о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов – физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank».
- 12.1.3. Приложение №3 Заявление на изменение контактной информации.
- 12.1.4. Приложение №4 Заявление на возобновление обслуживания с использованием Системы ДБО.
- 12.1.5. Приложение №5 Заявление о расторжении договора дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank».

Правила пользования Системой ДБО

1. Ограничения способов и мест использования Системы ДБО.

Для доступа в Систему ДБО необходим персональный компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети Интернет, с установленным на нем современным интернет-браузером: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari.

Предоставление информации по Счетам / Платежным картам Клиента, открытым в Банке, / заключение договоров может быть невозможно в связи с техническими ограничениями, связанными с проведением Регламентных работ на стороне Банка. О наличии таких ограничений Банк уведомляет Клиента путем размещения сообщений на официальном сайте Банка и в Системе ДБО.

2. Случаи повышенного риска, связанные с использованием Системы ДБО.

Клиент соглашается на подключение к Системе ДБО, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа.

Банк информирует Клиента о следующих случаях повышенного риска, связанных с использованием Системы ДБО посредством доступа с персонального компьютера, которых Клиент должен избегать / принимать усиленные меры для обеспечения режима конфиденциальности:

- использование Системы ДБО с персонального компьютера, размещенного в общественном месте. В случае необходимости такого использования Клиент должен максимально обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет и использования Средств доступа;
- кража или потеря мобильного телефона, на номер которого приходят SMS-сообщения с Кодами подтверждения для формирования ЭД посредством Системы ДБО или который используется для доступа в Систему ДБО. В случае подозрения на кражу или потерю мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для временной блокировки доступа в Систему ДБО (до восстановления SIM-карты) или изменения номера мобильного телефона;
- невыполнение условий обеспечения безопасности автоматизированного рабочего места (далее - АРМ), с которого осуществляется доступ в Систему ДБО;
- получение доступа в Систему ДБО посредством браузера с устройства, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также с устройств, на которых произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

Банк информирует Клиента о недопустимости ввиду повышенного риска использования для получения доступа в Систему мобильного устройства, которое:

- может содержать вредоносный или модифицированный код;
- может содержать не предусмотренное разработчиками и/или не сертифицированное производителем мобильного устройства программное обеспечение;
- прошло модификацию Системы, не предусмотренную разработчиками программного обеспечения и/или не сертифицированную производителем мобильного устройства.

3. Меры обеспечения безопасности при использовании Системы ДБО.

Клиент обязан исключить доступ третьих лиц к Паролю и Логину:

- не записывать Пароль и Логин, в том числе совместно;
- не сохранять информацию о Средствах доступа в памяти браузера;
- держать в тайне и не передавать третьим лицам (в том числе государственным органам) информацию о Средствах доступа и Кодах Подтверждения;
- незамедлительно обратиться в Банк для смены Пароля в случае появления подозрений в том, что Пароль мог оказаться известен третьим лицам;
- в случае передачи (списания, утилизации и т.п.) сторонним лицам стационарного компьютера, ноутбука или мобильного устройства, на котором ранее была установлена Система ДБО, необходимо гарантированно удалить с него всю информацию, использование которой третьими лицами может потенциально нанести вред финансовой деятельности Клиента.

Клиент должен обеспечить безопасность соединения в сети Интернет между компьютером Клиента и сервером Банка (при доступе с персонального компьютера, если не указано иное), работа должна осуществляться в защищенном режиме:

- собственноручно набирать в адресной строке браузера адрес Системы ДБО, либо переходить по ссылке, размещенной на официальном сайте Банка;
- не переходить на адрес Системы ДБО по ссылкам, размещенным в электронных письмах или размещенным на сайтах в сети Интернет (кроме официального сайта Банка);
- после входа на стартовую страницу Системы ДБО удостовериться, что соединение установлено по протоколу HTTPS (в адресной строке указана аббревиатура https://)
- при подключении к сайту ДБО проверить подлинность сертификата сайта Системы ДБО (наличие значка защищенного соединения – замочка – в правом нижнем углу или в адресной строке браузера).

Клиент должен обеспечить безопасность АРМ и мобильного устройства, с которого осуществляется доступ в Систему ДБО:

- использовать на АРМ и мобильном устройстве только лицензионное программное обеспечение;
- для доступа с мобильного устройства Клиент должен использовать приложение, полученное только через официальный ресурс распространения программного обеспечения для мобильных устройств;
- использовать АРМ и мобильное устройство, на котором установлена только одна операционная система;
- работать в операционной системе АРМ под локальной учетной записью с ограниченными правами доступа, работа с административными привилегиями у пользователя операционной системы повышают вероятность проникновения вредоносного программного обеспечения;
- не использовать на мобильных устройствах модифицированные или измененные операционные системы;
- установить на АРМ специальные лицензионные программные и аппаратные средства защиты (межсетевые экраны (firewall), лицензионное антивирусное программное обеспечение, лицензионные средства обнаружения вредоносных программ), и следить за их своевременным обновлением;
- производить регулярное обновление лицензионного программного обеспечения, установленного на АРМ и мобильном устройстве;

- запускать на АРМ и мобильном устройстве программы, полученные только из доверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или из сети Интернет);
- файлы, полученные из общедоступных сетей передачи данных, не рекомендуется открывать и использовать без проведения соответствующих проверок для исключения программных закладок и вирусов;
- установить парольную защиту на вход в АРМ и мобильное устройство;
- регулярно (один раз в три месяца) проводить смену Пароля,
- мобильное приложение Банка необходимо удалять с телефона в том случае, если планируется продажа устройства, передача его в ремонт и т. д.

При изменении Пароля рекомендуется придерживаться следующих правил:

- длина Пароля – не менее 8 символов;
- Пароль не должен совпадать ни с одним из последних трех Паролей, ранее использованных Клиентом;
- Пароль не должен совпадать с Логинном;
- в Пароле должны присутствовать символы из разных регистров (большие и маленькие буквы) и цифры. Для предотвращения возможных осложнений, связанных с различной кодировкой, рекомендуется использовать «латиницу»;
- Пароль не должен целиком состоять из комбинации символов, несущей смысловую нагрузку. Не рекомендуется использовать имена, названия, общепринятые аббревиатуры, адреса или другие общеизвестные слова и их сочетания, в том числе русское слово, набранное в латинской транскрипции (например: ПОЕЗД - GJTPL);
- последовательность символов Пароля не должна иметь очевидных закономерностей (например: Пароли a1a2a3a4, 1111111a, 12367890, ASDFGHJK имеют очевидные зависимости между своими символами).

Дополнительные рекомендации по безопасности при использовании программного обеспечения Системы ДБО, предназначенного для установки на мобильные устройства (мобильного приложения), размещены на сайте Банка.

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____
О ПРИСОЕДИНЕНИИ К РЕГЛАМЕНТУ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«iBANK»

Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20 ____ г.

Настоящим Заявлением

(Фамилия Имя Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность:

Серия

Номер

Дата выдачи

Кем выдан

Дата рождения

(далее – Клиент), в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Регламенту обслуживания клиентов - физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» (далее – Регламент) и предлагает заключить Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank» (далее – Договор), состоящий из Регламента, Тарифов и комиссий АО Банк «Объединенный капитал» и настоящего Заявления о присоединении к Регламенту обслуживания клиентов – физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» (далее – Заявление о присоединении). Клиент обязуется соблюдать условия Договора с момента акцепта АО Банк «Объединенный капитал» (далее – Банк) настоящего Заявления о присоединении. Акцептом Банка является первичный вход Клиента в Систему ДБО, что подтверждает регистрацию Банком Логина и Пароля, первый раз сформированных Клиентом для доступа в Систему ДБО. Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Договора, а также получение от Банка исчерпывающей информации о предоставляемых услугах, позволившее осуществить правильный выбор и принять осознанное решение о заключении Договора.

Прошу предоставлять коды подтверждения выполнения операций в Системе ДБО и информировать о совершении операций с использованием Системы ДБО в соответствии со ст. 9 Федерального Закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 № 161-ФЗ путем направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона:

+ 7										
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Я проинформирован и согласен, что:

1. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением мной и / или получением неуполномоченным на то лицом SMS-сообщений.
2. Банк имеет право направлять на указанный номер мобильного телефона другие SMS-уведомления, связанные с обслуживанием Клиента в Банке.

(подпись)

(расшифровка)

Заполняется Банком:

Отметка сотрудника Банка о принятии Заявления Клиента:

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

(расшифровка)

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____
НА ИЗМЕНЕНИЕ КОНТАКТНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Санкт-Петербург

« _____ » _____ 20 ____ г.

Настоящим Заявлением

(Фамилия Имя Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность:

Серия

Номер

Дата выдачи

Кем выдан

Дата рождения

Прошу предоставлять коды подтверждения выполнения операций в Системе ДБО и информировать о совершении операций с использованием Системы ДБО в соответствии со ст. 9 Федерального Закона «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 № 161-ФЗ путем направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона:

+ 7										
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Я проинформирован и согласен, что:

1. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением мной и / или получением неуполномоченным на то лицом SMS-сообщений.
2. Банк имеет право направлять на указанный номер мобильного телефона другие SMS-уведомления, связанные с обслуживанием Клиента в Банке.

_____ (подпись)

_____ (расшифровка)

Заполняется Банком:

Отметка сотрудника Банка о принятии Заявления Клиента:

« _____ » _____ 20 ____ г.

_____ (подпись)

_____ (расшифровка)

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____
НА ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
СИСТЕМЫ ДБО

Санкт-Петербург

« _____ » _____ 20 ____ г.

Настоящим Заявлением
(Фамилия Имя Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность:

Серия Номер Дата выдачи

Кем выдан

Дата рождения

Прошу возобновить с « _____ » _____ 20 ____ года обслуживание с использованием Системы ДБО:

с предоставлением нового пароля для доступа в Систему ДБО
(заполняется при блокировании пароля)

с предоставлением новой учетной записи в Системе ДБО
(заполняется при компрометации учетной записи)

(подпись)

(расшифровка)

Заполняется Банком:

Отметка сотрудника Банка о принятии Заявления Клиента:

« _____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

(расшифровка)

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____
О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «iBANK»

Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20 ____ г.

Настоящим Заявлением

(Фамилия Имя Отчество полностью)

Документ, удостоверяющий личность:

Серия

Номер

Дата выдачи

Кем выдан

Дата рождения

Прошу отключить доступ к Системе ДБО и расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank».

Подтверждаю, что на момент предоставления настоящего заявления мной выполнены все обязательства в соответствии с действующими условиями Договора дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «iBank» и Тарифов и комиссий АО Банк «Объединенный капитал».

(подпись)

(расшифровка)

Заполняется Банком:

Отметка сотрудника Банка о принятии Заявления Клиента:

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

(расшифровка)