

**РЕГЛАМЕНТ  
ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ  
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «IBANK»  
(выписка)**

**6.2. Клиент обязан:**

- 6.2.1.** Предоставить Банку достоверные данные о номере мобильного телефона в целях получения информации о проведении Операций по Счету / Платежной карте посредством Системы ДБО.
- 6.2.2.** Использовать Систему ДБО в соответствии с настоящим Регламентом.
- 6.2.3.** Не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Системе ДБО, в том числе информацию о Средствах доступа и Кодах подтверждения.
- 6.2.4.** Для оперативного приостановления осуществления Операций в Системе ДБО в случае утраты Средств доступа и (или) в случае доступа / предполагаемой возможности доступа в Систему ДБО третьих лиц, использовании Системы ДБО без согласия Клиента незамедлительно информировать об этом Банк по телефонам, указанным на официальном сайте Банка, и (или) обратиться в Банк лично и представить заявление, оформленное на бумажном носителе.
- 6.2.5.** Незамедлительно после обнаружения факта утраты Средств доступа и (или) доступа / предполагаемой возможности доступа третьих лиц в Систему ДБО, использования Системы ДБО без согласия Клиента, но не позднее следующего Рабочего дня после наступления указанных событий, предоставить в Банк заявление о приостановлении использования Системы ДБО, оформленное на бумажном носителе, обратившись в Банк лично.
- 6.2.6.** Информировать Банк об изменении персональных данных в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня их изменения и об изменении номера мобильного телефона - незамедлительно.
- 6.2.7.** По требованию Банка представлять ему документы, информацию и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иных действующих нормативных актов Российской Федерации, в том числе раскрывающие экономический смысл Операций, проводимых посредством Системы ДБО. Предоставление документов осуществляется в сроки и в порядке, установленные запросом Банка. Выполнение данного требования является условием исполнения Банком ЭД Клиента.
- 6.2.8.** Предоставлять Банку как агенту валютного контроля по его запросу все необходимые документы и информацию об Операциях, проводимых посредством Системы ДБО, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2.9.** Не передавать по Системе ДБО программы, содержащие компьютерные вирусы, вредоносное и нелицензионное программное обеспечение.
- 6.2.10.** Не осуществлять с использованием Системы ДБО Операции, связанные с проведением предпринимательской деятельности.
- 6.2.11.** При возникновении спорной ситуации, связанной с отказом Клиента от авторства или содержания ЭД, оказывать содействие Банку при выяснении соответствующих обстоятельств.
- 6.2.12.** Не использовать Систему ДБО на мобильном устройстве, которое используется для получения Кодов подтверждения.
- 6.2.13.** Не хранить на персональном компьютере / мобильном устройстве, используемом для входа в Систему ДБО, информацию о Средствах доступа.